



Τίτλος έργου: Ανάπτυξη Καινοτομικής Πλατφόρμας Δημιουργίας Ψηφιακών Προσωπικών Βοηθών (BOTS) με χρήση Φυσικής Γλώσσας (NLP) και Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για το Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα

Ακρωνύμιο:  **ΡΥΘΙΑ**
Chatbot technology

Συντονιστής:  **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ**

Συμπράττοντες φορείς:



Προϋπολογισμός: 971.935,00€

Το έργο Rythia είναι ένα ερευνητικό έργο το οποίο φιλοδοξεί να αναπτύξει μια νέα γενιά ηλεκτρονικών καναλιών επικοινωνίας και συναλλαγής, τα οποία λειτουργούν σε φυσική γλώσσα και στοχεύουν στην εξατομικευμένη παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, προσβάσιμων από όλους χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς και ψηφιακές διαιρέσεις. Για τον σκοπό αυτό, το έργο επενδύει στην τεχνολογία των chatbots, των ευφυών πρακτόρων τεχνητής νοημοσύνης που προσαρμόζουν ανθρώπινες συνδιαλέξεις και αξιοποιούν τη νέα γενιά του διαδικτύου.

Στόχος του έργου είναι να βελτιώσει σημαντικά τη λειτουργικότητα των bots, αναπτύσσοντας μια εξειδικευμένη υποδομή κατανόησης για την ελληνική γλώσσα. Η ανάπτυξη της υποδομής βασίζεται σε χρήση τεχνολογιών επεξεργασίας φυσικής γλώσσας σε συνδυασμό με

εφαρμογή τεχνικών μηχανικής μάθησης και ενσωμάτωση μοντέλων επιχειρηματολογίας, λογικής και δομημένου διαλόγου. Η ενσωμάτωση αυτών των υποσυστημάτων, που θα προκύψουν ως αποτέλεσμα έρευνας στους παραπάνω τομείς, σε μια συνολική πλατφόρμα, υποστηρίζει την λειτουργία ενός νέου μοντέλου υπηρεσιών Bots-as-a-Service και την εμπορική αξιοποίησή του.

Τα ερευνητικά αποτελέσματα του ΡΥΘΙΑ θα υιοθετηθούν και θα αξιολογηθούν μέσα από εφαρμογές σε τέσσερις κλάδους υψηλής σημασίας για την Ελληνική Οικονομία (Επιχειρηματικές Συναλλαγές, Τραπεζικές Συναλλαγές, Τουριστικές Υπηρεσίες, Δημόσιες Υπηρεσίες). Οι φορείς της σύμπραξης που δραστηριοποιούνται στους παραπάνω κλάδους, θα υιοθετήσουν τα εργαλεία του Ρυθία προκειμένου να δημιουργήσουν καινοτόμες υπηρεσίες πολυτροπικής αλληλεπίδρασης, οι οποίες θα παρέχονται αδιαλείπτως μέσω της διεπαφής του προσωπικού βοηθού (bot), που θα καθοδηγεί τον χρήστη σε όλα τα βήματα ολοκλήρωσης της υπηρεσίας. Οι τελικές υπηρεσίες που θα προκύψουν θα αφορούν τόσο υπηρεσίες που θα παρέχονται αποκλειστικά από έναν φορέα (π.χ. υπηρεσίες ενημέρωσης) όσο και συνθετικές υπηρεσίες που θα συνδυάζουν διάδραση μεταξύ των συστημάτων δύο ή και περισσότερων φορέων ή τρίτων και διεκπεραίωση συναλλαγών.

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Αναβάθμιση πολύ μικρών & μικρών επιχειρήσεων για την ανάπτυξη των ικανοτήτων τους στις νέες αγορές

Η επιχείρηση **Διεθνείς Εκδόσεις Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης** που εδρεύει στην περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ εντάχθηκε στη Δράση «Αναβάθμιση πολύ μικρών & μικρών επιχειρήσεων για την ανάπτυξη των ικανοτήτων τους στις νέες αγορές» προϋπολογισμού **310 εκατ. Ευρώ**. Η δράση έχει ως στόχο την βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών ή τη δημιουργία νέων προϊόντων/υπηρεσιών τα οποία θα καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς. Επίσης, τα επενδυτικά σχέδια δύνανται να στοχεύουν στην μείωση του κόστους ή την αύξηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργικών και παραγωγικών διαδικασιών και αφορά όλες τις περιφέρειες της χώρας.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της επένδυσης είναι 140.418,06 € εκ των οποίων η δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 56.167,22 € και συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το επιχειρηματικό σχέδιο που εγκρίθηκε προς χρηματοδότηση και υλοποιείται, περιλαμβάνει επενδύσεις στις παρακάτω κατηγορίες:

- ✓ Κτίρια, εγκαταστάσεις και περιβάλλον χώρος
- ✓ Μηχανήματα – Εξοπλισμός
- ✓ Άυλες Δαπάνες
- ✓ Μισθολογικό κόστος εργαζομένων (υφιστάμενο προσωπικό)

Μέσω της συμμετοχής στη Δράση, η επιχείρηση πέτυχε:

- ✓ βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της
- ✓ αύξηση της κερδοφορίας της
- ✓ ενίσχυση της εξωστρέφειας
- ✓ επέκταση της αγοράς με τη προσθήκη νέων προϊόντων & υπηρεσιών
- ✓ εξασφάλιση υψηλότερης ποιότητας προϊόντα & υπηρεσίες
- ✓ αύξηση της παραγωγικότητας & βελτίωση λειτουργικών διαδικασιών
- ✓ ενίσχυση της επιχειρηματικότητας
- ✓ διατήρηση ποιοτικών θέσεων εργασίας

Με τη συμβολή του ΕΠΑνΕΚ ενισχύθηκε η επιχείρηση η οποία λειτουργεί σε έναν νευραλγικό τομέα της ελληνικής οικονομίας, αποφέροντας οφέλη στην ανταγωνιστικότητα της χώρας καθώς και στην τοπική οικονομία και στην αγορά στην οποία εδρεύει.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑνΕΚ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης